

## Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a hatékonyabb ügyintézés elősegítése érdekében kihelyezett ügyfélszolgálati irodák nyíltak az alábbi helyszíneken:

**Rákoskert: Kucorgó téri pavilonsor** (1171 Budapest, Pesti út 366.)

Ügyfélfogadási idő

Hétfő: 8.00 órától 18.00 óráig

Kedd: 8.00 órától 16.00 óráig

Szerda: 8.00 órától 16.00 óráig

Csütörtök: 8.00 órától 16.00 óráig

Péntek: 8.00 órától 12.00 óráig

**Telefon: 257-50-54**

**Rendőrségi fogadóóra: páros héten csütörtök 15.30-16.30-ig**

**Rákosliget: Csekovszky Árpád Művelődési Ház** (1172 Budapest, Hősök tere 9.)

Ügyfélfogadási idő

Kedd: 8.00 órától 16.00 óráig

Csütörtök: 8.00 órától 18.00 óráig

Páros héten péntek: 8.00 órától 12.00 óráig

**Telefon: 06-20-295-4584**

**Rendőrségi fogadóóra: páratlan héten hétfő 17.00-18.00-ig**

**Rákoshegy: Rákoshegyi Községi Ház** (1174 Budapest, Podmaniczky Zs. u. 3.)

Ügyfélfogadási idő

Hétfő: 8.00 órától 18.00 óráig

Szerda: 8.00 órától 16.00 óráig

Páratlan héten péntek: 8.00 órától 12.00 óráig

**Telefon: 258-33-94**

**Rendőrségi fogadóóra: páros héten kedden 17.00-18.00-ig**

**Rákoscaba: Rákoscabai Községi Ház** (1171 Budapest, Péceli út 222.)

Ügyfélfogadási idő

Hétfő: 8.00 órától 18.00 óráig

Csütörtök: 8.00 órától 16.00 óráig

**Telefon: 258-77-14**

**Rendőrségi fogadóóra: páratlan héten szerdán 17.00-18.00-ig**

A kihelyezett irodák feladatkörébe tartozik minden, az Önkormányzat és hivatala ügykörét érintő kérelem, beadvány átvétele, érkeztetése és továbbítása a Központi Iktatóba, valamint Fővárosi Lakásrezsi Támogatás - közüzemi díjkompenzáció - kérelmek átvétele.

Így különösen a szociálisan rászorulóknak részére teljes körű tájékoztatás a jogszabályokban meghatározott segélyezési formák igénybevétele lehetőségéről, a kapcsolódó kérelmek átvétele, a súlyos mozgáskorlátozott személyek közlekedési kedvezményeire, a temetési segélyezésre, közgyógyellátásokra vonatkozó kérelmek átvétele.

A lakásépítés és vásárlás helyi támogatása iránti kérelmek kiadása, átvétele, továbbítása, az Építéshatósági Csoport részére beadványok, (építési-, használatbavételi engedély kérelmek stb.) hatósági bizonyítvány kérelmek átvétele, továbbítása.

Lakás- és helyiségbérlettel kapcsolatos beadványok, kérelmek, pályázatok átvétele, továbbítása.

A Magyar Államkincstár által nyújtandó lakásépítési kedvezmény, adó-visszatérítési és/vagy kamattámogatás igénybevételéhez szükséges igazolás iránti kérelmek.

Tulajdoni lap- és térképmásolatok megrendelése és kiadása.

Felkészült munkatársaink várják Önöket!

Rákosmente Önkormányzata